

## **PSYCHOLOGENPRAKTIJK SLUIS tel. 0162-371034**

Mw drs J.J. (Koos) Sluis, GZ-psycholoog BIG, Eerstelijnspsycholoog NIP, Relatie- en gezinstherapeut NVRG.

Heuvel 20, 5101 TD Dongen (dinsdag) Slightmaan 2, 5131 GC Alphen (maandagmiddag) Raadhuisplein 3, 5161 CG Sprang-Capelle (maandagochtend, donderdag, vrijdag)

Je huisarts heeft je verwezen voor psychologische hulp, relatie- of gezinstherapie vanuit de Generalistische Basis Geestelijke Gezondheidszorg (GBGGZ). Ik streef ernaar je zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mijn werkwijze is meestal als volgt: - Intakefase: Eén of twee intakegesprekken om kennis te maken. Wij bespreken o.a. de reden van je komst. Ook is het belangrijk een doel, of aantal doelen, voor jezelf te formuleren. Hierna volgt een adviesgesprek, waarin we het behandelplan (een voorgestelde behandelmethode en een schatting van het aantal vervolgesprekken) bespreken. - Behandelfase: In de behandelgesprekken bespreken we hoe je kunt werken aan het bereiken van je doelen. - Afronding en evaluatie: Dit houdt een afsluitend gesprek in. Ik vraag je een evaluatieformulier in te vullen, in het kader van de kwaliteitsbewaking van mijn behandelingen.

**Telefonisch contact** De praktijk is telefonisch bereikbaar via een antwoordapparaat (0162 - 37 10 34). Je kunt je naam en telefoonnummer inspreken, waarna je op korte termijn wordt teruggebeld. Spreek je in buiten kantoortijden, dan word je op de volgende werkdag teruggebeld. Je kunt mij ook bereiken per e-mail: [koos.sluis@psychologenpraktijksluis.nl](mailto:koos.sluis@psychologenpraktijksluis.nl). In een noodsituatie kun je het beste contact opnemen met je huisarts of met de huisartsenpost (Regio Dongen/Oosterhout: 0162 - 43 50 00, regio Waalwijk/Tilburg: (0900 - 33 22 22 2)). Via de huisartsenpost kan zo nodig de crisisdienst van de GGZ worden ingeschakeld.

**Vergoeding, verwijzing, betaling** Psychologische hulp vanuit de GBGGZ wordt vergoed in het basispakket van de ziektekostenverzekering. Hierbij gelden enkele voorwaarden:

- Je hebt een verwijzing van je huisarts nodig, die ik in je dossier moet bewaren. Ook moet je jezelf kunnen legitimeren (paspoort, rijbewijs of ID-kaart).
- In de eerste twee gesprekken moet ik nagaan of er sprake is van een psychische stoornis. Als dat niet het geval is, krijgt je verzekering van mij een rekening voor de intake (van ongeveer € 170,-, afhankelijk van je verzekering): in verzekeringstaal heet dit een Onvolledig Behandeltraject. Werkproblemen, relatieproblemen, 'aanpassingsstoornissen' (= lichte depressieve- en angstklachten) en burn-out worden in het basispakket verder niet vergoed. In dit geval kan ik je terugverwijzen naar je huisarts. Deze beslist of je vervolgesprekken kunt krijgen binnen de huisartsenpraktijk (bij de praktijkondersteuner GGZ of bij de huisarts zelf).

Je kunt er ook voor kiezen om de volgende gesprekken zelf te betalen. Hiervoor geldt een tarief van € 90,- per consult van 45 minuten. Overigens vergoeden sommige verzekeringen nog enkele gesprekken vanuit een aanvullend pakket. Raadpleeg hiervoor je polis of de website van je verzekering. In 2020 heb ik geen contract afgesloten met Promovendum, National Academic, Besured en Caresq. Meestal wordt de behandeling door deze verzekeraars niet volledig vergoed. Ik kan voor je nagaan hoeveel je moet betalen voor je behandeling, maar het is verstandig om dat zelf ook na te gaan bij je zorgverzekering.

**Afmelden of verzetten van een afspraak** Als je verhinderd bent of je wilt een afspraak verzetten, neem dan liefst zo snel mogelijk contact op. Bij niet tijdig afzeggen, dat wil zeggen minder dan 24 uur van tevoren, wordt € 40,- bij jezelf (je verzekering vergoedt dit niet!) in rekening gebracht, ongeacht

de reden van afmelding. Ga dus a.j.b. zorgvuldig om met de afspraken, zodat dit geen problemen gaat geven.

**Overleg met je huisarts** Na het bespreken van je behandelplan vraag ik toestemming om dit naar je huisarts op te sturen. Na afloop van de gesprekken stuur ik, ook na je toestemming, een kort verslag van de behandeling. Indien nodig kan er (telefonisch) overleg met de huisarts zijn.

**Privacy** Je gegevens (naam, adres, leeftijd, gezondheid, enzovoort) die voor het verlenen van hulp in mijn administratie moeten staan, worden geregistreerd volgens de Algemene Verordening Gegevensverwerking, in een beveiligd administratieprogramma. Dit betekent dat je gegevens niet toegankelijk zijn voor buitenstaanders. Ook heb ik een beroepsgeheim: zonder je toestemming mag ik nooit gegevens doorgeven aan derden. Soms is het, voor de goede voortgang van de behandeling, nodig om te overleggen met een andere psycholoog of met een psychiater. Ook zij zijn uiteraard geheimhouding verplicht. Enkele gegevens over je behandeling worden, in naamloze vorm, gebruikt om aan het Nederlands Instituut Voor onderzoek van de Eerste Lijn (NIVEL) verslag te doen. Ook hiervoor vraag ik je toestemming. Aan het DBC Informatie Systeem (DIS) doe ik eveneens anoniem verslag. Ik ben hiertoe verplicht. Je kunt wel bezwaar maken tegen het meesturen van de diagnose.

**Het dossier** In je dossier noteer ik, in overleg, je gegevens. Wanneer je niet meer bij mij komt, sluit ik het dossier af. Na afsluiting van het dossier ben ik wettelijk verplicht dit twintig jaar te bewaren en het daarna te vernietigen, tenzij er gewichtige redenen zijn om dit niet te doen. Als je wilt dat het dossier eerder dan de wettelijke termijn wordt vernietigd, moet je dat schriftelijk kenbaar maken.

Bij relatiegesprekken wordt een gezamenlijk dossier aangelegd. Dit betekent dat één van beide partners gegevens kan opvragen uit dit gezamenlijke dossier. Hiervoor is wel vooraf schriftelijke toestemming nodig van de andere partner. Je kunt hierop altijd, schriftelijk, terugkomen. Als jullie wilt dat het gezamenlijke dossier wordt vernietigd, moeten jullie mij hiervoor allebei toestemming geven.

In een héél enkel geval wordt je dossier beoordeeld (niet op inhoud, maar op volledigheid) door één van mijn collega's, uiteraard ook onder voorwaarde van geheimhouding. Dit gebeurt eens per 5 jaar, in het kader van de kwaliteitsbewaking (visitatie) door mijn beroepsvereniging, de LVVP. Ook hiervoor vraag ik je toestemming.

**Recht op inzage en verbetering** Je hebt het recht je dossier in te zien. Je kunt persoonsgegevens laten wijzigen als ze niet juist, onvolledig of onnodig zijn. Je kunt ook een kopie ontvangen van het dossier.

**Toestemming** Ik vraag je om je handtekening te zetten op een afsprakenformulier. Je stemt dan in met deze informatie over het beroepsgeheim en de wettelijke regels over de omgang met je gegevens. Bovendien stem je zo - al of niet - in met de berichtgeving aan je huisarts of verwijzer, overleg met een collega-psycholoog, beoordeling van het dossier in het kader van de vijfjaarlijkse visitatie, en het gebruik van enkele naamloze gegevens voor mijn verslag aan het NIVEL en het DIS.

**Niet tevreden?** Als je niet tevreden bent over mijn dienstverlening, stel ik het op prijs als je dit aan mij kenbaar maakt. Ik kan dan proberen met jou tot een oplossing te komen. Als je over mijn beroepsmatig handelen ontevreden blijft, kun je contact opnemen met mijn beroepsvereniging, de LVVP: <https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

Met vriendelijke groeten, Mw drs J.J. SluisGZ-psycholoog BIG, reg. nr. 39053185525;  
Eerstelijnspsycholoog NIP; Lid van de LVVP; Relatie- en gezinstherapeut, lid van de NVRG.